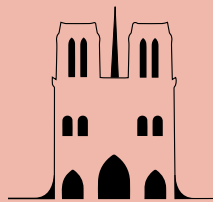


BIENVENUE À L'HÔTEL DE SUEZ !



Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre hôtel familial. Depuis trois générations, vous recevoir est notre plus grand plaisir. Vous trouverez ci-après toutes les informations utiles pour que votre séjour soit réussi. N'hésitez pas à nous solliciter, toute l'équipe sera heureuse de vous adresser ses meilleurs conseils tout au long de votre séjour.

Anne-Charlotte Bonmarchand
Petite-nièce de Pierre Lamagat,
fondateur de l'Hôtel de Suez

SOMMAIRE

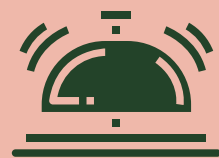


Accédez directement en cliquant !

- Informations générales p. 3
- Restauration p. 5
- Sécurité p. 7
- Chambres p. 8
- Télévision p. 12
- Communications p. 13
- Exposition et photographies p. 14
- Démarche éco-responsable p. 16
- Votre satisfaction, notre priorité p. 19
- Tarifs des prestations p. 21

INFORMATIONS GÉNÉRALES

3



RÉCEPTION 24/24

Vous avez besoin d'un renseignement ?
Une bonne adresse ? Un fer à repasser ?
Un oreiller supplémentaire ? Vous avez oublié votre
brosse à dents ? Envie d'une boisson fraîche ?
Besoin de réserver un taxi ?
Notre réception est ouverte et disponible 24/24,
nous ferons toujours au mieux pour vous aider.
Si un soir, vous trouvez porte close,
il vous suffira de sonner une fois à l'interphone
et notre réceptionniste viendra vous ouvrir.



HEURE D'ARRIVÉE : 14 H

HEURE DE DÉPART : 11 H

Le jour de votre départ, la chambre devra être libérée pour 11 h au plus tard, mais si besoin, nous pouvons garder vos bagages dans notre bagagerie.

Si vous prévoyez de faire un check-out tôt le matin (avant 7 h), nous vous remercions de bien vouloir prévenir la réception la veille.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

4

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, nous vous recommandons de consulter nos réceptionnistes (entre 7 h et 19 h) plutôt que de passer par une plateforme en ligne : nous ferons au mieux (sous réserve de disponibilité) pour vous laisser dans la même chambre.

Si vous avez besoin d'une facture, laissez-nous votre e-mail. Nous ne l'imprimons que sur demande expresse de votre part. Si vous souhaitez y indiquer un nom différent de la réservation, un nom de société... ou autre, merci de nous l'indiquer avant votre départ. Aucune modification ne pourra être effectuée après votre départ.

L'hôtel est entièrement NON FUMEUR –
y compris les cigarettes électroniques



CONCIERGERIE

Vous souhaitez réserver un taxi ? Imprimer des tickets ? Prendre des places pour un musée ou un tour en bateau-mouche sur la Seine ? Ou simplement besoin d'une bonne adresse ? La réception sera ravie de vous aider et vous conseiller. Vous pouvez également consulter la page « city guide » de notre site internet :

<https://mtm.paris/hoteldesuez>



PETIT DÉJEUNER

Notre petit déjeuner buffet est servi chaque jour **de 7 h à 10 h 30** au rez-de-chaussée.

Si vous prévoyez de le prendre à l'hôtel, nous vous remercions de nous **prévenir la veille** au soir.

En cas d'affluence, nous vous demanderons de bien vouloir libérer votre table une fois votre repas terminé.



ESPACE DE TRAVAIL

Après 10 h 30 (fin du petit déjeuner), vous pouvez vous installer dans le lobby (qui dispose de plusieurs prises électriques) pour travailler seul ou à plusieurs.





FONTAINE À EAU

Une fontaine à eau microfiltrée, plate ou gazeuse, fraîche ou à température ambiante, est à votre disposition 24/24 dans le lobby. Vous pouvez remplir votre gourde personnelle ou utiliser une des bouteilles en verre que nous mettons à votre disposition. Ces bouteilles peuvent être montées en chambre mais nous vous remercions de ne pas les emporter en dehors de l'établissement. De plus, nous vous remercions de prendre une seule bouteille par personne, afin que tout le monde puisse en bénéficier. Si vous souhaitez rapporter un souvenir de l'hôtel et repartir avec une bouteille personnalisée, elles sont disponibles à la vente, merci de solliciter la réception.



REPAS & BOISSONS

Nous vous demandons de ne pas prendre de repas dans les chambres pour éviter les odeurs désagréables et la prolifération d'insectes et nuisibles. Nous vous invitons à vous installer dans le lobby où sont disponibles fontaine à eau, micro-ondes, etc. Nous proposons aussi diverses boissons (chaudes ou fraîches, champagne), n'hésitez pas à solliciter la réception.



COFFRE-FORT

Veillez à bien fermer votre porte lorsque vous quittez la chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre, nous vous invitons à l'utiliser pour y déposer vos objets de valeur. Le mode d'emploi est indiqué sur la porte de celui-ci. La Direction décline toute responsabilité.



NON FUMEUR

Il est strictement interdit de fumer dans tout l'établissement (**y compris des cigarettes électroniques** qui encrassent les détecteurs et provoquent des déclenchements d'alarme).

Cette interdiction concerne les parties communes, les chambres, mais aussi les fenêtres et les balcons. C'est une question de sécurité et de respect pour les personnes qui occuperont la chambre après vous.



ALARME INCENDIE

Nous vous invitons à prendre connaissance des consignes de sécurité affichées dans les circulations et sur la porte de votre chambre. En cas d'alarme, merci de rejoindre la sortie par l'escalier, l'usage de l'ascenseur étant strictement interdit.



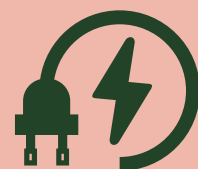
CLIMATISATION & CHAUFFAGE

L'hôtel est équipé d'un système de chauffage ou de climatisation, selon la saison.

Vous pouvez le régler individuellement grâce au boîtier mural situé à l'entrée de votre chambre. Celui-ci indique la température (en degrés Celsius), il vous suffit de monter (+) ou baisser (–) la température, à votre convenance. Pour l'éteindre/l'allumer, il faut appuyer sur le bouton situé sur le dessus du boîtier.

Pour information, $20\text{ }^{\circ}\text{C} = 68\text{ }^{\circ}\text{F}$.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à solliciter la réception.



ÉLECTRICITÉ

Pour activer l'électricité dans la chambre, vous devrez insérer votre carte de chambre dans l'appareil prévu à cet effet, situé à l'entrée de votre chambre. Nous vous prions de retirer la carte de l'appareil lorsque vous quittez la chambre. En France, le voltage est de 230 volts. Votre chambre est équipée de nombreuses prises (chevet, bureau). Si vous avez besoin d'un adaptateur, la réception pourra vous dépanner.



SERVICE D'ÉTAGE

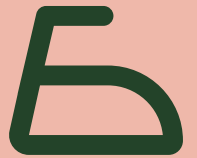
Les chambres sont nettoyées quotidiennement. Pour cela, nous vous remercions d'accrocher à votre porte, avant 13 h, le panonceau « merci de nettoyer ma chambre ». Si vous ne souhaitez pas être dérangé, merci d'accrocher à votre porte le panonceau « merci de ne pas me déranger ».

Le linge est changé sur demande. Merci de déposer au sol les serviettes que vous souhaitez changer. Si vous souhaitez changer vos draps, merci de déposer sur votre oreiller la carte prévue à cet effet, disponible dans votre salle de bain. Des serviettes supplémentaires sont disponibles sur demande, à la réception.



ARTICLES DE TOILETTE

Nous mettons à votre disposition dans votre chambre des articles de toilette de la marque Damana Organic. Ils sont certifiés Cosmecert et labellisés Cosmebio. Nous pouvons aussi vous mettre à disposition, sur demande, à la réception, des produits complémentaires comme kits brosses à dents et dentifrice, sets de toilette, kits rasage, protections féminines, kits couture et éponges lustrantes pour cirer les chaussures.



MATÉRIEL DE REPASSAGE

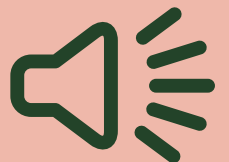
Nous pouvons vous prêter une table et un fer à repasser ; ils sont disponibles – sur demande – à la réception.



SERVICE DE RÉVEIL

Vous pouvez programmer le réveil directement depuis votre chambre en composant *34 : il vous suffira de suivre les indications de l'opératrice.

Vous pouvez aussi faire appel à la réception qui se chargera de programmer le réveil pour vous. Pour joindre la réception, composez le 9 puis ↻



NUISANCES SONORES

Si vous rentrez tard le soir ou vous levez tôt le matin, nous vous prions de bien vouloir être vigilant pour faire le moins de bruit possible afin de ne pas déranger vos voisins.



FAMILLE

Si vous voyagez avec un bébé, n'hésitez pas à nous solliciter pour que nous vous mettions à disposition, en complément du lit bébé, un matelas à langer, une baignoire bébé, une chaise haute de repas ou un chauffe-biberon. Pour les plus grands, nous avons également quelques jeux de société disponibles sur demande à la réception.



CHROMECAST

Grâce au Chromecast sécurisé qui est intégré à la TV de votre chambre, nous vous proposons de regarder vos films, programmes et séries préférés, comme si vous étiez à la maison !

En quelques clics, vous pouvez diffuser les applications personnelles de votre smartphone ou de votre ordinateur sur l'écran de la TV de votre chambre.

Sélectionnez la rubrique « Chromecast » de la TV et suivez les instructions.

Si vous avez besoin d'assistance, la réception pourra vous renseigner.



CHAÎNES FRANÇAISES ET INTERNATIONALES

1	TF1	26	LCI	67	RAI GLUP
2	FRANCE 2	27	FRANCE INFO	68	RAI SPORT
3	FRANCE 3	28	MUSEUM PARIS	69	QVC ITALIA
4		29	FRANCE 24	70	ZDF
5	FRANCE 5	30	IDF1	71	ZDF NEO
6	M6	31	CANAL 31	72	TAGESSHAU
7	ARTE	32	BFM PARIS	73	ONE
8	C8	33		74	ARD ALPHA
9	W9	50	BBC WORLD NEWS	75	SR FERNSEHEU
10	TMC	51	BBC ONE	76	BNV
11	TFX	52	BBC TWO	77	CCTV
12	NRJ 12	53	CBBC	78	UA PERCHYI
13	LCP	54	CNBC EUROPE	79	RADA
14	FRANCE 24	55	AL JAZEERA (AR)	80	MALYALKO TV
15	BFM TV	56	FRANCE 24 (A)	81	BELARUS
16	CNEWS	57	NHK WORLD (A)	82	QATAR TV
17	CSTAR	58	TRT WORLD	83	TRT
18	GULLI	59	DW (A)	84	ALHIWAR
19		60	RAI NEWS	85	BAHRAIN
20	TF1 SÉRIES	61	CGTN (A)	86	CUBAVISION
21	L'ÉQUIPE	62	EURONEWS	87	TELESUR
22	6TER	63	RTP	88	TVE I
23	RMC STORY	64	RAI 1	89	24 HORAS
24	RMC DÉCOU- VERTE	65	RAI 2		
25	CHÉRIE 25	66	RAI 3		



TÉLÉPHONIE

9 + ↻ : RÉCEPTION

15 + ↻ : SAMU

17 + ↻ : POLICE

18 + ↻ : POMPIERS

Pour joindre une autre chambre,
composer le n° de chambre puis ↻



INTERNET - WIFI

Vous pouvez vous connecter au wifi gratuitement depuis
le lobby ou votre chambre, grâce à la fibre haut débit.

Nom du réseau : Hotel de Suez

Mot de passe : voir avec la réception



RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez-nous sur les différents réseaux sociaux
(Facebook, Instagram...) et partagez vos photos
et meilleurs moments à l'Hôtel de Suez avec

#hoteldesuez @hoteldesuez

EXPOSITION ET PHOTOGRAPHIES

« Oh les beaux jours à Saint-Germain-des-Prés »

Dans le hall d'entrée, dans les couloirs, ou encore dans votre chambre, vous avez pu admirer les très belles photographies signées Émilie Molinero pour l'Hôtel de Suez.

Cet ensemble de photographies en noir et blanc a été réalisé par Émilie Molinero à la sortie du confinement, entre mars et septembre 2021. Il témoigne du regain de vie et de liberté qui s'est répandu dans les rues du Quartier latin et de Saint-Germain-des-Prés à la réouverture des cafés, des théâtres et des restaurants. Sous une belle lumière estivale, Paris s'illumine, les rues et leurs habitants se parent d'une joie retrouvée.



EXPOSITION ET PHOTOGRAPHIES

Bercée par la littérature et le cinéma, la photographie d'Émilie Molinero tente de capter le lien intime et onirique qui unit les humains aux lieux qu'ils habitent ou fréquentent.

Elle a publié deux livres de photographies : *Femmes de la Louisiane* en 2022 et *Chambres primitives* en 2023.

Son travail est visible en ligne sur son site **emiliemolinerocom** et sur son compte Instagram **@emiliemolinerocom**.

Si vous souhaitez commander un tirage numéroté, vous pouvez contacter directement la photographe : **emilie.molinerocom@gmail.com**

La liste des prix est consultable à la réception.



NOTRE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE



Pour préserver l'environnement, nous avons pensé l'hôtel pour toujours amoindrir notre impact carbone :

- **suppression des bouteilles d'eau** en plastique, remplacées par de l'eau microfiltrée, au choix plate ou pétillante grâce à notre fontaine à eau Castalie disponible en libre-service,
- **tri des déchets** (nous vous invitons à utiliser les bacs de tri prévus à cet effet situés au RDC),
- **doubles vitrages** pour moins de déperdition de chaleur,
- **produits cosmétiques labellisés bio**,
- **nettoyage du linge** de toilette et de lit sur demande et non systématique,
- **impression de facture sur demande** uniquement...



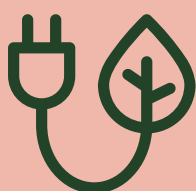
NOTRE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

17

FABRIQUÉ
EN FRANCE



Lors de notre rénovation en 2022, nous avons fait le choix d'**un mobilier essentiellement fabriqué en France** par des marques françaises : Blomkal (Charente), Resistub (Vendée), Saga Agencement (Lyon), Collinet (Meuse), Ligne Roset (Ain), literie Comptoir du matelas (Bretagne)...



Les installations sont intégralement équipées d'économiseurs d'eau (robinet avec mousseur, douche Ecosmart, chasse d'eau double flux) ou économiseurs d'énergie (détecteur de mouvement dans les espaces communs, coupe-circuit dans les chambres, ampoules LED dans tout l'établissement).



NOTRE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE



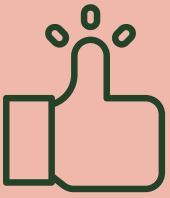
La plupart de nos produits ménagers sont écolabellisés. Nous veillons aussi à réduire les déchets grâce à notre centrale de dilution de produits ménagers (permet de recharger les bouteilles plutôt que de les jeter) et grâce à la redistribution à notre personnel des surplus de petit déjeuner. L'ensemble de notre personnel a été formé aux gestes éco-responsables.



Pour vos déplacements dans Paris et la Région Parisienne, vous disposez de nombreux transports en commun devant l'hôtel (bus) ou à quelques dizaines de mètres (métro, RER) qui desservent les principaux points touristiques et centres d'intérêt.

Nous vous encourageons à les utiliser, ils sont plus respectueux de l'environnement, et souvent plus rapides (notamment la journée) que les taxis et autres véhicules individuels. Vous avez également à votre disposition des bornes de vélos en libre-service (devant le 5 rue de la Sorbonne et devant le 7 rue Pierre-Sarrazin), situées chacune à quelques mètres de l'hôtel.

VOTRE SATISFACTION NOTRE PRIORITÉ



Si vous avez passé un bon séjour parmi nous, nous comptons sur vous pour parler de notre établissement autour de vous et le recommander à vos amis.

Si vous rencontrez un souci pendant votre séjour, n'hésitez pas à nous en faire part, nous ferons au mieux pour vous aider et vous satisfaire.

À la fin de votre séjour, vous recevrez un questionnaire de satisfaction. Nous comptons sur vous pour nous dire tout ce que vous avez aimé mais aussi tout ce que nous pouvons améliorer.



VOTRE SATISFACTION NOTRE PRIORITÉ

Vous bénéficierez d'un code promo, vous offrant une réduction sur le prix de votre chambre, des tarifs plus avantageux et des conditions d'annulation plus souples que sur les plateformes en ligne. Il n'est valable et utilisable que sur notre site internet :

www.hoteldesuez.fr

Ce code est pour vous mais peut aussi être utilisé par votre entourage.

**Nous vous souhaitons
un excellent séjour
à l'Hôtel de Suez !**

HÔTEL DE SUEZ 

TARIFS DES PRESTATIONS

PETIT DÉJEUNER

13 € / personne (offert pour les enfants jusqu'à 5 ans)

BOISSONS

Café expresso	2,50 €
Café au lait, thé, chocolat chaud	3,50 €
Jus d'orange, jus de pomme (verre 24 cl)	3 €
Sodas sans alcool (33 cl).....	3 €
Bière (33 cl)	3,50 €
Champagne Nicolas Feuillate (bouteille 37,5 cl)	35 €
Champagne Nicolas Feuillate (bouteille 75 cl)	55 €

AUTRES

Bouquet de fleurs	40 €
(sur demande, avec préavis de 24 h ouvrées)	
Boîte de chocolats	25 €
(sur demande, avec préavis de 24 h ouvrées)	
Bouteille « souvenir » Hôtel de Suez (50 cl)	24 €

LITERIE D'APPOINT

(sur demande préalable et sous réserve de disponibilité)

Lit d'appoint (– 12 ans).....	30 €
Lit bébé	Offert